

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	664 126 531		sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
		PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
		Psychoterapeutyczne	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	664 126 531	Środy 15:30 – 18:00		
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin		Piątki 17:00 – 19:00		
		Prawne	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	509 567 757	Wtorki 15:00 – 17:00		
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin		Środy 16:00 – 17:30		
Pedagogiczne	ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	664 126 531	Pon. – Pt. 15:00 – 17:00				
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gubinie		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 60	Pon. – Pt. 7:30-15:30	sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl	
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	68 455 82 52 797 307 698	Pon. – Pt. 8:00-16:30	ppp_gubin@interia.pl sekretariat@pppg.powiatkrosnienski.pl	

3	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodziców oraz pracowników szkoły – Szkoła podstawowa w Maszewie		Maszewo 114 66 – 614 Maszewo	68 383 13 10	Raz w miesiącu		
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00 – 958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 60	Pon. – Pt. 7:30-15:30	sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl	
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gubinie		ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	68 455 82 52 797 307 698	Pon. – Pt. 7:30-15:30	ppp_gubin@interia.pl	
POMOC SPOŁECZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 02	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00	sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu		ul. Szeroka 6c 66 – 615 Dąbie	68 383 12 98	Pon. 7:30 – 16:30 Wt. – Czw. 7:30 – 15:30 Pt. 7:30 – 14:30	ops@dabie.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytnicy		Bytnica 130 66 – 630 Bytnica	68 391 59 79	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30	kontakt@opsbytnica.pl	

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gubinie		ul. Gdańska 17 66 – 620 Gubin	508 – 392 – 086 508 – 392 – 151 68 455 81 50	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00	mops@gubin.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie		Maszewo 71 66 – 614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 33	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gubinie		ul. Obrońców Pokoju 20 66 – 620 Gubin	68 478 43 20 68 478 43 21 68 478 43 22			
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowicach		Bobrowice 131 66 – 627 Bobrowice	68 391 92 29 68 391 32 25	Pon. 8:00 – 16:00 Wt. – Pt. 7:00 - 15:00	ops@bobrowice.pl	
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10H 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 33 60	Pon. 7:30 – 16:30 Wt.–Czw. 7:30 –15:30 Pt. 7:30 – 14:30	ops@krosnoodrzańskie.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu		ul. Szeroka 4 66 – 615 Dąbie	68 888 60 01	Komisja ma dyżur dwa razy w miesiącu, 15:00 – 17:00		
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Maszewie		Maszewo 71 66 – 614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 28			

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bytnicy	Bytnica 52 66 – 630 Bytnica	68 391 57 96	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie Odrzańskim	ul. Parkowa 1 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	Pon. – Pt. 7:30 – 14:30
Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Parkowa 1 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	Konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu umówienia spotkania
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działająca przy Urzędzie Miejskim w Gubinie	ul. Piastowska 24 66 – 620 Gubin	68 455 81 13	Komisja ma dyżur raz w tygodniu w godz. 14:00 – 16:00
Pełnomocnik ds. uzależnień działający przy Urzędzie Miejskim w Gubinie	ul. Piastowska 24 66 – 620 Gubin	68 455 81 13	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00
Punkt Konsultacji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Obrońców Pokoju 20 I piętro 66 – 620 Gubin	68 359 16 40 wew. 104	Koordinator ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pon., Śr., Czw., Pt. 11:15 – 15:15 Wt. 13:30 – 17:30

	Ośrodek Terapii Grunwald		ul. Śląska 35B 66 – 620 Gubin	68 451 00 00	Pon. 12:00 – 18:00 Wt. 08:00 – 12:00, 15:30 – 18:00 Śr. 08:00 – 18:00 Czw. 08:00 – 18:00 Pt. 08:00 – 18:00		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Dąbie		ul. Szeroka 6c 66-615 Dąbie	68 888 60 25 534 483 548	Pon. 7:30 – 16:30 Wt., Śr., Czw. 7:30 – 15:30 Pt. 7:30 – 14:30		
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie działający przy MOPS w Gubinie		ul. Gdańska 17 66-620 Gubin	68 455 81 53	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00		
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie działający w Maszewie		Maszewo 71 66-614 Maszewo	68 383 13 21			
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn. – Sob. 08.00 – 22.00 Niedz. i święta 08.00 – 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej „WYSPA”		ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	Całodobowy dyżur 664 126 531	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		
12	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00 – 993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) <u>(+48) 785 700 177</u> e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
13	Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 03 13	Pon. – Pt. 7:00-15:00		
14	Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze		ul. Wyspiańskiego 15, 65 – 036 Zielona Góra	68 456 56 10	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30		
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Trawiasta 20B 15 – 161 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	Pon. – Pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
16	Lokalny punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krośnie Odrzańskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Piastów 10H 66 – 600 Krosno Odrzańskie	667 351 095 (całodobowy)	Piątek 10:00 – 14:00		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							

17	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 35	Pon. 10:00 – 16:00 Wt. – Pt. 8:30 – 14:30		
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00 – 950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt. 08.00- – 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
19	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Zielonej Górze		ul. Podgórna 9B, 65 – 057 Zielona Góra	tel. 68 328 77 00, fax 68 328 76 57	Pon. 08:00 – 18:00 Wt. – Pt. 08:00 – 16:00	oddzial@nfz-zielonagora.pl	
20	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01 – 171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	Pon. – Pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
21	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pon. – Pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>Pon. – Pt. 08.00-17.00</p>	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
23	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>Pon. – Pt. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
24	ZUS w Krośnie Odrzańskim		<p>ul. Słubicka 1, 66-600 Krosno Odrzańskie</p>	<p>22 560 16 00</p>			
25	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>Pon. – Pt. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
PRAWO PRACY							
26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15</p>	<p>801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60</p>		<p>www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	

			fax. 22 391 82 14	(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
27	Urząd Skarbowy w Krośnie Odrzańskim		ul. Słubicka 3 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 53 17	Pon. 8:00 – 18:00 Wt. – Pt. 8:00 – 15:00
28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
29	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Pon. – Pt. 08.00 – 18.00 Pon. – Pt. 11.00 – 15.00 Pon. – Pt. 08.00 – 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE

30	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
31	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. 10.00 – 18.00 Wt. – Pt. 08.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 507 025 963, [opcjonalnie: e-mailem: w.niezbecki@powiatkrosnienski.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie Starostwo Powiatowe	Pon., Wt. i Pt. 11:00 – 15:00 Śr. i Czw. 12:45 – 16:45		Tak		
2	Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze	ul. Obrońców Pokoju 20 66 – 620 Gubin Filia Powiatowego Urzędu Pracy	Czw. 08:00 – 12:00 Pt. 11:00 – 15:00		Tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Osoba wskazana przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze posiadająca uprawnienia doradcy obywatelskiego	Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrz. Starostwo Powiatowe	Czw. 12:45 – 16:45		Tak		